

Leczenie stomatologiczne zachowawcze (wypełnienia) podlega rocznej rękojmi.

Leczenie protetyczne podlega dwuletniej rękojmi.

Aby utrzymać rękojmię należy:

- odbywać wizyty kontrolnej u Lekarza Prowadzącego co 6 miesięcy,
- wykonywać pełną higienizację jamy ustnej co 6 miesięcy,
- utrzymać właściwą higienę jamy ustnej przez Pacjenta,
- przestrzegać zaleceń pokontrolnych oraz zalecenia odnośnie postępowania z uzupełnieniami protetycznymi.

Rękojmi (gwarancji) nie podlegają:

- prace tymczasowe (korony i licówki tymczasowe, protezy natychmiastowe bezpośrednio po usunięciu zębów),
- prace wykonane na wyraźne polecenie-prośbę Pacjenta, w przypadku gdy Lekarz prowadzący zalecił korzystniejsze rozwiązanie protetyczne ze względu na istniejące warunki w jamie ustnej Pacjenta,
- uzupełnienia protetyczne wykonane tylko w obrębie części braków zębowych, co może spowodować pęknięcie i uszkodzenie wykonanej przez Lekarza prowadzącego pracy protetycznej,
- uszkodzenia mechaniczne prac protetycznych jako następstwo nieszczęśliwych wypadków czy zdarzeń losowych,
- uszkodzenia w obrębie prac stomatologicznych czy protetycznych w wyniku naturalnego zaniku kości i zmian patologicznych w przyzębiu,
- uszkodzenia spowodowane przez przeprowadzone korekty prac protetycznych poza K-DENT Gabinetu Stomatologiczne lub przez samego Pacjenta,
- uszkodzenia, które powstały w wyniku istniejących schorzeń mających niekorzystny wpływ na układ żujący (padaczka, cukrzyca, stany po radioterapii w związku z leczeniem onkologicznym, terapia cytostatykami),
- stany zapalne miazgi zęba związane z przeprowadzonym leczeniem stomatologicznym lub protetycznym – Pacjent w tych sytuacjach ponosi koszt tylko leczenia kanałowego zęba
- leczenie endodontyczne (kanałowe)